

多様化する振込ニーズに対応

しんきんファクシミリ振込サービス(ペイバイFAX)

信用金庫のお客様が専用の振込依頼書に金額を記入するだけで、お手元のFAX機から振込ができるサービスです。システムの設備は、共同利用型となっており、OSSが管理・運用を行うため、信用金庫での設備や要員を必要としません。

為替事務の省力化や低減を図るのに最適なサービスです。

〈サービス利用時間帯〉

- FAXサービス「振込依頼・振込先登録」(9:00～15:00)
- 電話サービス「承認・修正・照会等」(9:00～15:30)

お客様のメリット

- 既存のFAX機と電話を利用できるので、新たな機器の導入は不要、さらに、フリーダイヤルを採用しているので通信料も不要です。
- 振込手数料の軽減が図れます。
- 営業店窓口へ出向く必要がなく、振込依頼の結果も事前に指定したFAX機にしか配信されないため、安心して利用できます。
- 定期的な振込先は、事前に振込先情報を登録することで振込依頼が簡略化できます。
- 電話サービスにて振込の承認、修正、振込先登録情報の照会等を行うことができます。

信用金庫のメリット

- お客様が振込サービスセンターに直接振込依頼をするので、営業店窓口や本部の為替事務を大幅に省力化することができるだけでなくリスク面の負担も解消されます。
- お客様のFAX機を利用するため、インターネットバンキング等に比べ、お客様へのセールスや操作説明の負担が軽減されます。



しんきんファクシミリ振込サービス(ペイバイFAX)

