



しんきん大阪システムサービス株式会社

発行 〒530-0003 大阪市北区堂島2丁目4番27号 JRWD堂島タワー2階
TEL 06-6458-0666 FAX 06-6343-4699

謹賀新年

新年明けましておめでとうございます。

旧年中は当社事業の運営につきまして格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

昨年は、元日に能登半島を大地震が襲い、その後各地で地震や豪雨などの自然災害が相次いで発生し、改めて防災意識と日頃の備えの重要性を思い知らされました。

このような中、日本経済は、世界的なインフレや地政学リスクの高まりなど、様々な要因が絡み合う非常に複雑な状況の中、緩やかな回復基調を辿りました。

昨年の当社の主な取り組みとしましては、システムの安定稼働と信頼性向上を図るため、6月に信用金庫と接続しているOSSネットワークの当社センター側機器を更改し、12月には日立製ATM電子ジャーナル集中管理システムを更改するとともに、本年3月に更改を予定している共同利用型イメージデータ管理システムについては、更改に向けた検討に着手するなど、中長期計画に基づく更改作業を進めてまいりました。

また、予てからの計画通り自社ホストマシンを汎用機からサーバ機へ変更するため、磁気キャッシュカード発行サービスや出資配当金支払通知書作成サービスなど自社で開発したプログラムの移行を行い、オープン化を完了させ、新規提供サービス業務としては、2月に信用金庫に持ち込まれる紙媒体の必要項目をデータ化して、還元する「データエントリーサービス」の提供を開始したほか、「でんさいヘルプデスクサービス」については、信用金庫に運用に関するご意見を伺い提供に向けた準備を進め、「しんきん電子交付サービス」については、システム基盤の拡張と帳

票追加の準備を進めてまいりました。

更に信用金庫とのサービス業務懇談会を開催し、当社の現況と新規サービス業務のご紹介、今後の提供サービス業務に関して、意見交換をさせていただきました。

一方、昨年は委託先でランサムウェア感染が発生し、大変ご心配ご迷惑をお掛けいたしました。委託先管理の徹底は勿論のこと、サイバーセキュリティ対策ならびに情報セキュリティ対策への取組みとしては、11月にペネトレーションテストを受診し、自社の防御策の有効性を検証するとともに、本年2月にはシステム外部監査を受検し、システムリスク管理態勢について、第三者による客観的な評価を受ける予定となっております。

当社は昨年7月にお陰様で創立30周年を迎えることができました。これも偏に株主信用金庫ならびに関係機関の皆様のご支援の賜物と心より感謝申し上げますとともに、これからも株主信用金庫に必要とされる会社であり続けられるよう、今後もより良い事業運営に努めてまいりますので、一層のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

最後になりますが、この1年が信用金庫ならびに従業員の皆様にとってよい年となりますよう心からお祈り申し上げ、新年のご挨拶とさせていただきます。

しんきん大阪システムサービス株式会社

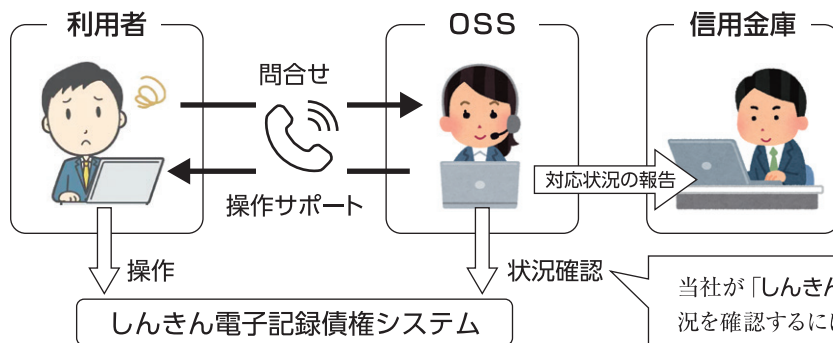
代表取締役会長 **翁 長 自 夫**
(永和信用金庫 理事長)代表取締役社長 **別 部 元 昭**

でんさいヘルプデスクサービスの提供について

2026年度末に向け、手形や小切手からでんさいネットへの移行が進むと、でんさいネット利用者からのパソコン操作等の問合せが増え、金庫職員の事務負担増加が予想されます。

そこで、当社では利用者からの問合せを信用金庫に代わって直接受け付ける「でんさいヘルプデスクサービス」をご提供させていただきます。詳細は、今年度中にご案内いたしますので、是非ともご利用、ご検討賜りますようお願い申し上げます。

【サービス概要】



【よくある問合せ】

- ・パスワードとIDが届いたけど、どうやって登録したらいいの？
- ・システムにログインできない。
- ・取引先に利用者番号を聞かれた、どこで確認できるの？

当社が「しんきん電子記録債権システム」に接続し、利用者の状況を確認するには、信用金庫から(株)全銀電子債権ネットワークへ「再委託に関する申請書」等の提出が必要です。

【ご利用料金】

- ・初期費用……………無償
 - ・月額基本料……………50,000円（1金庫あたり）
 - ・従量料金……………300円×問合せ件数
- ※サービス提供時間は、平日9:00～17:00を予定しております。

【担当】業務サービス部・運用課

しんきん電子交付サービスの機能追加と大容量基盤サーバへの移行について

2023年12月に提供を開始した「しんきん電子交付サービス」では、現在インボイス帳票の電子交付を行っており、43金庫にご利用いただいております。

2025年3月には、しんきん電子交付サービスの利便性向上を目的とした機能追加および取扱帳票の追加に向けた大容量基盤サーバへの移行を予定しております。

【主な機能追加の内容について】

- ・金庫権限にて以下の対応が可能となります。
- ① お客さまのパスワード初期化、ロック解除
- ② お客さまの最終ログイン日の確認および一覧出力
- ③ お客さま名称の変更
- ④ お客さまのログインID追加（初回発行と同権限のID）
- ⑤ 追加IDに対する閲覧可能帳票の制限
- ⑥ 電子交付したPDFに対して補足資料等のアップロード 等

【大容量基盤サーバへの移行に関する注意点】

- ・しんきん電子交付サービスの接続先URLが変更となります。
- ① しんきん電子交付サービスのお知らせ欄を使用し、事前に接続先URLが変更となる旨、周知いたします。
- ② 変更後、一定期間はリダイレクト機能（IHURLで接続した場合、新URLへ誘導）を有効とします。

【取扱追加予定帳票について】

- ① 当座勘定照合表
- ② 残高証明書・利息証明書

詳細が確定しましたら、改めて通知文にてご案内いたします。



【担当】業務サービス部・業務課

OSSサービス業務ご利用の声

— 未利用口座管理手数料徴求DM作成サービス —

中兵庫信用金庫 事務管理部の皆さんのお話

■ご利用の目的とその経緯をお聞かせください。

以前は未利用口座管理手数料の対象を新規開設口座のみとしており、件数も少なく営業店職員でDM作成をしておりましたが、既存口座も対象としたことでDM作成数が大幅に増加するため、外部への委託を考えるようになりました。

そんな折、サービス業務懇談会で本サービスの紹介があり、金庫作業を最小限に抑えられ、費用も手頃なため、利用を決定しました。

■ご利用にあたって懸念された点は？

毎月2,600通ほどDMを発送するため、お客さまからの苦情連絡が多く入るのではないかと心配しておりましたが、「未利用口座管理手数料とは何か?」「通帳やカードを紛失した」等の問合せは多いものの、今のところ苦情はなく安心しております。

■本サービスのご感想をお聞かせください。

本サービスは金庫を介さずDMデータの授受からはがきの郵便局出しでOSSで行っていただけるので、事務管理部の作業負担が少なく、大変助かっております。

また、営業店においてもDM作成作業が不要になったことでお客さまからの問合せ対応に注力できております。

今後もお客さまと金庫にとって利用し易いサービスの提供をお願いします。



ご利用ありがとうございます。
喜びのお言葉をいただき、嬉しい限りです。
新規利用が増えているサービスの一つですので、一層気を引き締めて運用してまいります。

【担当】業務サービス部・業務課

— しんきん為替BPOサービス —

新宮信用金庫 事務部の皆さんのお話

■ご利用の目的とその経緯をお聞かせください。

当金庫では為替事務作業に職員2名以上の人員が必要であったため、人員の確保が大変でした。

OSSのサービスでは1名の人員で運用が可能であることや、費用も自金庫システムを更改するより安価であったことが利用の決め手となりました。

■ご利用にあたって懸念された点は？

総合振込依頼書の変更をどのようにお客さまへ周知すればよいか悩んでおりましたが、マスターデータを為替BPOシステムへ早めに登録したことで、新しい総合振込依頼書を利用開始1カ月前までにお客さまへお渡しすることができました。

また、お渡しの際に切替時期の案内書面を添付したことでスムーズに利用開始日を迎えることができました。

■本サービスのご感想をお聞かせください。

利用開始当初は、職員の運用負荷やお客さまの記入不備等の不安がありましたが、時間の経過とともに職員もお客さまも慣れてきており、なにより問合せ等のサポート体制がしっかりしているため、安心して利用できております。

機能改善の要望としては、同じ内容の総合振込依頼書を一度に複数部印刷できる機能があれば、更に事務負担が軽減されますので、ご検討いただければと思います。

これからも事務効率化に繋がるサービスの提供を期待しております。

【担当】業務サービス部・運用課

2024年度OSSサービス業務懇談会 開催

昨年10月から11月にかけて、北陸、近畿、四国の3地区において「OSSサービス業務懇談会」を開催し、41金庫総勢57名にご出席いただきました。

当日は、当社の現況報告や(株)NTTデータによる「持続可能な地域社会を目指して(金融機関の戦略と役割)」の講演を行うとともに、提供を検討しているサービス等について、出席金庫にご意見やご要望をお伺いするなど、活発な意見交換をさせていただきました。

今後は、本懇談会でいただいたご意見を参考にし、更なるサービス向上に努めてまいります。



【担当】営業部・営業課

社内ネットワークのペネトレーションテストの受診について

当社ではサイバー攻撃に対して、多層防御策(入口・出口・内部)を講じておりますが、その防御策の有効性および攻撃耐性を検証するため、2024年11月に2回目のペネトレーションテストを受診いたしました。

ペネトレーションテストの受診結果を踏まえ、今後もサイバーセキュリティ管理態勢の強化を図ってまいります。

<診断内容>

①ネットワークペネトレーションテスト

外部(インターネット上)から、社内ネットワークへの侵入可否について検証

②ペネトレーションテスト

社内PCがマルウェアに感染したことを想定し、社内ネットワーク内の侵入拡大や重要情報への到達可、外部との通信確立の検証

【担当】サイバーセキュリティ対策室

しんきんファクシミリ振込サービス終了のお知らせ

1995年に提供を開始したしんきんファクシミリ振込サービスですが、昨今のデジタルツールの普及によりFAXの衰退が加速し、FAX関連機器の安定的な調達が困難となったことから、2025年12月末をもちまして本サービスの提供を終了させていただきます。

サービス終了に向けて、契約者情報・受取人登録情報のデータ還元や、契約先返送帳票のお知らせ欄でのサービス終了の案内にも対応いたしますので、お気軽に担当課までお問い合わせください。

【担当】業務サービス部・運用課

編集後記

あけましておめでとうございます。

今年には日本で20年ぶりに大阪・関西万博が開催されますが、その中で私が注目しているのは「空飛ぶクルマ」です。

子供の頃に一度は夢見たことがある未来の乗り物が実現に近づいていることに心が躍ります! 万博では、最新技術やアイデアが展示されるだけでなく、中には将来実用化されるものも多くあるので、いつの日か空飛ぶクルマが町中を飛び交う日がくるかもしれませんね。

OSSでも未来のビジョンを見据えたサービスを皆様へ提供できるよう、邁進いたしますので、本年もどうぞよろしくお願い致します。

OSSLINEアカウント



友だち募集中!